

# Conditions de vente (Consommateur) (Version Droit Français)

Dernière modification : 27 septembre 2024

Les présentes Conditions Générales de Vente (« **Conditions** ») s'appliquent à vos achats et à la vente de produits de/par **SanDisk UK Limited** et/ou ses sociétés affiliées (ci-après dénommées « **SanDisk** », « nous », « **de/par nous** », ou « **notre** » selon le contexte), tels que :

- les produits, dispositifs matériels et logiciels qui sont fabriqués ou développés soit directement par SanDisk, soit par des entités autres que SanDisk (« **dispositifs** ») et
- les services proposés soit directement par SanDisk, soit par des entités autres que SanDisk (« **services** »),

par l'intermédiaire des sites Web offerts par SanDisk (collectivement le « site ») ou tout autre moyen par lequel nous effectuons la vente des dispositifs et services, notamment les commandes par téléphone.

Ces Conditions sont sujettes à modification par SanDisk sans préavis écrit à tout moment, à notre seule discrétion. La dernière version de ces Conditions applicable à votre commande sera affichée sur ce site, et vous devriez consulter ces Conditions avant d'acheter tout dispositif ou service disponible sur ce site.

**SanDisk est prête à vous vendre des dispositifs et des services par le biais de ce site uniquement si vous acceptez ces Conditions. En cliquant sur le bouton « PASSER LA COMMANDE », vous acceptez d'être lié par toutes ces Conditions.**

**Veillez lire attentivement ces conditions avant de passer une commande. Ces conditions sont juridiquement contraignantes et contiennent des informations importantes concernant vos droits (y compris votre droit de rétractation) et obligations.**

## 1. Qui sommes-nous ?

Nous sommes SanDisk UK Limited, société à responsabilité limitée ayant son siège social 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB, immatriculée sous le n° 15513865, n° de TVA GB 467 0540 88, Numéro d'Identifiant Unique (IDU): FR208750\_01HEWG.

## 2. Termes et Conditions ; Portée et restrictions

- a. Les présentes Conditions font partie intégrante des [conditions d'utilisation](#) qui s'appliquent généralement à l'utilisation de notre site. Vous devriez également lire attentivement notre [déclaration de confidentialité](#) avant de passer une commande de dispositifs ou de services par l'intermédiaire de ce site. La déclaration de confidentialité s'applique aux données personnelles collectées dans le cadre de l'achat de dispositifs et de services sur le site. Toutefois, notre déclaration de confidentialité ne fait pas partie de ces conditions
- b. Vous ne pouvez pas commander ni obtenir des dispositifs ou services sur le site si vous : (i) n'êtes pas d'accord avec ces Conditions ; (ii) n'êtes pas âgé(e) de plus de : (A) 18 ans au moins ; ou (B) si vous n'avez pas l'âge légal dans votre pays de résidence pour entrer dans un contrat contraignant avec SanDisk ; ou (iii) si les produits et/ou services ne sont pas autorisés en vertu de la loi de votre pays de résidence.
- c. (c) Les présentes Conditions ne s'appliquent qu'aux achats effectués par des consommateurs résidents en France[1] (le « **Territoire** »). Si vous n'êtes pas situé dans le Territoire et que les dispositifs et services SanDisk sont disponibles à l'achat dans votre pays de résidence sur l'un des sites Web de SanDisk, vous pouvez acheter ces dispositifs et services par le biais de ces autres sites. Si vous choisissez néanmoins d'acheter par l'intermédiaire de ce site, et que vous n'êtes pas résident du Territoire, (i) la livraison des biens ne pourra être effectuée que sur le Territoire, (ii) la vente sera régie par les présentes Conditions et les lois de votre propre pays peuvent ne pas s'appliquer, sous réserve de dispositions plus favorables qui vous seraient applicables du fait de votre qualité de consommateur.
- d. Si vous êtes un consommateur, rien dans ces Conditions ne dérogera ou n'est destiné à déroger de ou à réduire vos droits légaux, y compris vos droits relatifs aux dispositifs ou services défectueux. Nous avons l'obligation légale de fournir des dispositifs et des services conformes aux termes du contrat que nous avons conclu avec vous. Pour de plus amples informations concernant vos droits relatifs aux garanties limitées, vous pouvez contacter le service relation client au numéro suivant **00800-27549338** ou envoyer un email en suivant ce lien [Email](#).

### 3. Commande, acceptation et disponibilité

- a. Vous avez besoin d'une adresse e-mail pour passer une commande. Vous acceptez que la validation de commande forme le contrat de vente portant, en vertu des présentes Conditions, sur tous les dispositifs et services énumérés dans votre commande. Nous pourrions refuser de vous vendre les dispositifs ou les services uniquement pour un motif légitime (rupture de stock par exemple). Après avoir reçu votre commande, nous vous enverrons un e-mail de confirmation avec votre numéro de commande et les détails des articles que vous avez commandés. L'e-mail de confirmation de commande que vous recevez constitue un accusé de réception de votre offre et ne présume pas de la disponibilité des produits ou services en stock.

- b. Vous avez l'obligation légale de payer toutes les commandes que vous passez par l'intermédiaire du Site. En passant une commande sur le Site, vous vous engagez à payer en totalité les prix et taxes applicables et les frais d'expédition et de manutention précisés par rapport à votre commande, soit par carte de crédit, soit par tout autre mode de paiement autorisé. Le paiement doit être effectué par le mode de paiement choisi lors de votre processus de commande sur le Site. Si le paiement complet de votre commande n'est pas reçu et vérifié par nous, votre commande ne sera pas traitée. Si vous n'achevez pas votre commande ou si vous l'achevez de manière incorrecte, celle-ci peut ne pas être acceptée ou reçue. Nous nous réservons le droit, à notre seule et absolue discrétion, de modifier les méthodes de paiement autorisées, y compris, sans limitation, les cartes de crédit et/ou autres types d'options de paiement que nous sommes en mesure d'accepter, à tout moment. Nous débitons votre carte de crédit ou de débit lors de l'expédition du Dispositif ou de l'achat des Services, ou dans les 14 jours suivant la soumission de la commande (si cette date est antérieure), sauf indication contraire. Nous nous réservons le droit de vérifier et/ou d'autoriser les paiements par carte de crédit ou de débit avant l'envoi des Dispositifs ou des Services. Pour permettre le traitement des paiements sur ce site, nous utilisons Worldpay. Worldpay est un responsable du traitement en ce qui concerne vos données à caractère personnel. La politique de confidentialité de Worldpay est disponible sur [www.worldpay.com](http://www.worldpay.com). Sauf indication contraire, tous les montants exprimés en dollars sur le site sont en dollars canadiens. Si vous utilisez une carte de paiement dans une autre devise, le paiement sera soumis au taux de change applicable, tel qu'appliqué par votre institution financière, et votre institution financière peut vous imputer des frais. Consultez votre institution financière pour de plus amples informations. Vous êtes également responsable de tous les coûts supplémentaires de tiers que nous ne contrôlons pas et que nous ne pouvons pas estimer, tels que les frais de courtage ou les droits de douane.
- c. Veuillez relire attentivement votre commande avant de la passer. Vous disposez d'un délai limité pour annuler votre commande avant qu'elle ne soit expédiée. Pour plus d'informations sur l'annulation de votre commande et la fin du contrat, veuillez consulter la section ci-dessous. Vous pouvez également appeler le service clients sous **00800-27549338** ou envoyer un email en suivant ce lien [Email](#).
- d. Bien que nous fassions tout notre possible pour nous assurer que les articles apparaissant sur le site sont disponibles, nous ne pouvons garantir que tous les articles soient en stock ou immédiatement disponibles lorsque vous passez votre commande. De plus, les dispositifs et services peuvent varier selon votre région ou les composants matériels. De plus, il peut y avoir des limites quant aux territoires dans lesquels nous pouvons expédier des dispositifs ou fournir des services. Nous pouvons refuser votre commande pour tout motif légitime et nous vous en informerons par écrit (y compris par e-mail) ou nous pouvons vous aviser à l'écran que la commande est refusée lorsque vous la soumettez. Si nous

rejetons une commande pour motif légitime, nous vous rembourserons tout paiement que vous aurez effectué pour cet article. Nous pouvons limiter les quantités pouvant être achetées par commande, par compte, par carte de crédit, par personne ou par foyer. Si les dispositifs ou services que vous avez commandés ne sont pas disponibles, nous pouvons vous contacter pour vous proposer un autre dispositif ou service. Si vous ne choisissez pas d'acheter l'autre dispositif ou service, nous traiterons votre commande comme annulée et vous rembourserons tout paiement que vous avez effectué pour la commande annulée.

- e. La formation du contrat de vente entre SanDisk et vous intervient au moment où vous validez votre commande. Nous pouvons annuler votre commande à tout moment pour toute raison légale avant son acceptation.
- f. En soumettant votre commande, vous déclarez et garantisiez que : (i) vous êtes un consommateur, ou un non-professionnel qui n'achète pas le dispositif ou le service dans le cadre d'opérations commerciales en vue de revendre, distribuer, stocker ou autrement négocier ce dispositif ou service, (ii) toutes les informations fournies par vous en passant votre commande sont exactes et complètes, (iii) vous ne vous faites pas passer pour une autre personne, et (iv) vous n'utilisez aucun programme ou pratique pour accélérer vos achats ou pour faire plusieurs achats à différents comptes afin de dissimuler votre identité. Sans limiter tout autre droit ou recours que nous pouvons avoir en vertu des présentes Conditions ou de la loi applicable, nous pouvons annuler, résilier, modifier ou suspendre tout ou partie de toute commande ou commandes (y compris les commandes que nous avons acceptées) si SanDisk a des raisons de croire que cette commande ou ces commandes peuvent avoir été passées en violation des présentes Conditions ou des conditions d'utilisation.
- g. Nous nous efforçons d'éviter et de corriger toute défaillance technique qui limite votre capacité à effectuer un achat sur le site. Toutefois, de telles défaillances techniques peuvent parfois se produire et nous ne déclarons ni ne garantissons que votre accès ou votre utilisation du site sera ininterrompu ou sans erreur.
- h. Les photos et images des dispositifs montrées sur le site le sont à titre d'illustration uniquement et des variations mineures de couleur et d'aspect peuvent survenir dans les dispositifs que vous commandez ou que nous pouvons vous livrer. Ceci ne déroge pas à nos obligations légales de fournir des marchandises correspondant à leur description. Les spécifications des dispositifs peuvent être modifiées de temps à autre à la discrétion de SanDisk, sans préavis. Toute modification des spécifications ne s'appliquera qu'aux commandes passées après l'entrée en vigueur de ces modifications. Lors de l'acceptation de votre commande, nous sommes légalement tenus de livrer des dispositifs qui correspondent aux spécifications indiquées sur le site au moment où la commande a été passée.

#### **4. Prix et conditions de paiement.**

- a. Tous les prix affichés sur ce site sont sujets à changement sans préavis. Le prix facturé pour un dispositif ou un service sera le prix en vigueur au moment de la commande et ce sera le prix indiqué sur les pages de commande sur le site lorsque vous passez votre commande. Les modifications de prix (y compris les offres spéciales ou promotionnelles) ne s'appliqueront qu'aux commandes passées après l'entrée en vigueur de ces modifications. Les prix affichés incluent toutes les taxes mais ne comprennent pas les frais d'expédition et de manutention. Ces frais et taxes vous sont communiqués avant la validation de votre commande. Les prix, taxes et frais seront ajoutés à votre total et seront détaillés dans votre panier d'achat et affichés avant que vous ne passiez la commande et ils seront détaillés dans votre e-mail de confirmation de commande.
- b. Les conditions de paiement sont mentionnées sur le site et le paiement doit intervenir au moment de votre commande. Nous débitez votre carte de crédit ou de débit au plus tard dans les 14 jours suivant réception de la confirmation de votre commande ou lors de l'expédition du dispositif ou de l'achat de services, sauf indication contraire. Nous nous réservons le droit de vérifier et/ou d'autoriser les paiements par carte de crédit ou de débit avant l'expédition des dispositifs ou services. Pour faciliter le traitement des paiements sur ce site, nous utilisons Worldpay. Worldpay est un contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. La politique de confidentialité de Worldpay est disponible sur [www.worldpay.com](http://www.worldpay.com)
- c. Vous déclarez et garanzissez que (i) les informations de carte de crédit que vous nous fournissez sont vraies, correctes et complètes, (ii) vous êtes dûment autorisé(e) à utiliser cette carte de crédit pour l'achat, (iii) les frais engagés par vous seront honorés par votre société de carte de crédit, (iv) vous payerez les frais engagés par vous aux prix affichés, incluant toutes taxes applicables, le cas échéant et (v) vous autorisez SanDisk à vous imputer tout dispositif ou service acheté en utilisant votre méthode de paiement.
- d. Si vous choisissez d'utiliser les services d'un tiers fournisseur de paiement ou de facturation dans le cadre de votre achat auprès de nous, votre utilisation de ces services sera soumise aux conditions générales de ce tiers fournisseur. Il se peut que vous deviez créer un compte auprès d'un tel tiers fournisseur et/ou fournir à ce tiers fournisseur vos coordonnées bancaires ou celles de votre carte de crédit/débit. Nous ne sommes pas responsables de toute obligation résultant d'actes ou d'omissions d'un tiers fournisseur de paiement ou de facturation.
- e. Nous nous efforçons de nous assurer que les prix, les devis, les dates de livraison prévus et les descriptions faites ou mentionnées sur le site sont exacts, exempts d'erreurs typographiques, complets, fiables, à jour et sans erreur. Toutefois, des erreurs peuvent parfois se produire et nous ne garantissons pas que l'information sur le site est exempte d'erreurs. Nous nous réservons le droit de rejeter ou d'annuler toute commande comportant de telles erreurs. Des prix promotionnels peuvent être offerts pour certains dispositifs ou services et sont assujettis à des conditions supplémentaires liées à ces promotions. Les prix,

devis et descriptions affichés sur le site sont sous réserve de disponibilité et peuvent être retirés ou révisés à tout moment avant votre commande.

## 5. Livraison ; Titre de propriété et transfert des risques.

- a. Nous organiserons l'expédition des dispositifs et logiciels à votre adresse dans le but de vous parvenir le plus rapidement possible et en tout état de cause dans un délai de 30 jours à compter du moment où vous avez passé votre commande sur le site. Lorsqu'un dispositif fourni est ou inclut un logiciel (« **logiciel** »), pour les logiciels livrés électroniquement, nous livrerons ce logiciel par transmission électronique ou par téléchargement dès que cela sera raisonnablement possible après réception de votre commande. Veuillez consulter la page de chaque dispositif pour connaître les options de livraison spécifiques. Vous êtes tenu de payer tous les frais d'expédition et de manutention qui sont spécifiés sur notre site avant la validation de la commande.
- b. Les Territoires où nous livrons des dispositifs sont listés sur le site. La livraison sera effectuée à une adresse valide dans le Territoire que vous aurez soumise et sous réserve de notre acceptation (« **Adresse de livraison** »). Vous devez vérifier l'adresse de livraison sur tout accusé de réception de commande ou d'acceptation que nous fournissons. Si vous nous avez fourni une adresse de livraison incorrecte, vous devez nous en informer immédiatement.  
Conformément à l'article 3,e)(ii) des Conditions, nous ne pourrons vous livrer que sous réserve d'une information exacte du lieu de livraison dans la commande. Les changements que vous apportez à l'adresse de livraison après avoir soumis une commande peuvent entraîner un retard dans la livraison de votre commande.
- c. Dans la mesure du possible, nous essayons de livrer tous les articles que vous avez commandés en même temps. Les délais de livraison varient en fonction de l'adresse de livraison choisie, de la disponibilité de vos articles et du moment de la journée où vous passez votre commande. Une signature peut être exigée pour la livraison. Les dates d'expédition et de livraison ne sont que des estimations et bien qu'elles ne puissent être garanties, nous nous efforçons de vous livrer tous les envois dans un délai raisonnable et en tout état de cause dans les 30 jours suivant la date à laquelle vous avez passé votre commande sur le site.
- d. Nous ne sommes pas responsables des retards dans les envois qui sont imputables au consommateur, résultant de faits imprévisibles et insurmontables de tiers ou d'un cas de force majeure. Nous vous informerons de ces retards dès que possible et prendrons des mesures pour minimiser l'effet de ces retards.
- e. Le titre de propriété des dispositifs (autres que les logiciels) achetés vous est transféré lors de notre livraison au transporteur. Le transfert des risques pour les dispositifs achetés vous est transféré au moment de la livraison à l'adresse de livraison.

## 6. Droits d'utilisation du logiciel et droits de licence.

## **Pour les logiciels, vous reconnaissez et acceptez que :**

- a. Toute utilisation sur ce site des termes « vendre », « vente », « revendre », « revente », « achat », « prix » et autres termes similaires utilisés en référence au logiciel signifie l'achat d'une licence limitée pour utiliser le logiciel conformément aux conditions de licence mises à disposition pour ce logiciel. Tout logiciel et service mis à disposition sur ce site est sous licence et non vendu.
- b. Nonobstant toute disposition contraire de l'article 5(e), pour les logiciels, vos droits de licence entrent en vigueur lorsque vous recevez un lien de téléchargement du logiciel, ou lorsque vous recevez une clé de licence par e-mail ou par tout autre moyen électronique de livraison. Le risque de perte lié au logiciel vous est transféré une fois que le logiciel a été téléchargé avec succès et intégralement sur votre ordinateur, périphérique ou autre support de stockage.
- c. Vous acceptez de vous conformer à tous les termes et conditions du contrat de licence spécifique pour tout logiciel que vous obtenez par le biais de ce site, y compris toutes les obligations et restrictions de confidentialité sur la revente, l'utilisation, la rétro-ingénierie, la copie, la fabrication, la modification, l'amélioration, la sous-licence et le transfert du logiciel sous licence.
- d. Vous acceptez de ne pas causer, induire ou permettre le non-respect par un tiers des termes et conditions de l'un de ces contrats de licence de logiciel.

## **7. Annulation, retours et remboursements.**

### **a. Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés**

#### **Garantie légale de conformité :**

Article L. 217-4 du code de la consommation : « Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L. 217-5 du code de la consommation : « Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

- s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L. 217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Article L. 217-16 du code de la consommation : « Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir.

Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention ».

### **Garantie des vices cachés :**

Article 1641 du Code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

Article 1648 al. 1er du Code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice ».

Dans le cadre de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, nous acceptons un retour des dispositifs pour un remboursement de votre prix d'achat, à condition que ces dispositifs soient retournés au préalable. Dans l'éventualité où votre réclamation pour un dispositif ou un logiciel défectueux, ou non conforme est justifiée, le prix d'achat et les frais d'expédition, de manutention et de retour vous seront remboursés. Pour des informations pratiques sur le retour, veuillez consulter notre Politique de retour, appeler NUMÉRO DE TÉLÉPHONE: 00800-27549338 ou envoyer un e-mail à notre service des retours au [ADRESSE E-MAIL/LIEN](#). Nous vous conseillons d'obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise avant d'expédier votre dispositif.

### **b. Droit de rétractation**

Nonobstant l'article 7(a), si vous êtes un consommateur, vous avez également le droit légal d'annuler votre commande pour quelque raison que ce soit dans les 14 jours civils suivant : (i) la livraison d'un dispositif ou; (ii) la livraison d'un logiciel par téléchargement en ligne sauf si vous avez commencé à télécharger ce logiciel. Pour exercer votre droit de rétractation, veuillez nous envoyer un courriel à [ADRESSE E-MAIL/LIEN](#) ou utiliser le



formulaire d'annulation figurant à l'annexe 1 des présentes conditions. Ce qui suit ne s'applique qu'au droit légal du consommateur d'annuler les commandes passées sur le site. Lorsque les marchandises constituant votre commande sont divisées en plusieurs livraisons, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter du jour où vous avez reçu la dernière livraison pour annuler votre commande. Lorsque vous exercez votre droit de rétractation, vous êtes remboursé de la totalité prix que vous avez payé pour votre commande (frais de livraison inclus si vous avez choisi le mode d'expédition le moins cher, sinon, nous vous rembourserons des frais de livraison, sauf dans la mesure où ils excèdent ces frais). En revanche, nous ne vous rembourserons pas vos frais de réexpédition à moins que l'article soit défectueux, mal décrit ou non conforme (tel que décrit à la section 7(a) ci-dessus). Nous pouvons déduire de tout remboursement le montant par lequel la valeur du dispositif que vous nous avez retourné est diminuée du fait que vous avez manipulé la marchandise au-delà de ce qui est nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la marchandise. Si vous exercez votre droit d'annuler les services après que nous avons commencé à fournir les services, nous pouvons vous facturer la valeur des services que nous avons fournis jusqu'au moment où vous nous avez informés de l'annulation.

Le droit de rétractation légal ne s'applique pas dans certaines circonstances, y compris lorsque les biens sont commandés selon vos spécifications ou sont personnalisés, en relation avec des biens susceptibles de se détériorer ou d'expirer rapidement ; ou lorsque vous nous demandez une visite pour des réparations ou services urgents de maintenance ; ou en cas de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après votre accord préalable exprès et renoncement exprès à votre droit de rétractation.

c. Sauf dans les cas prévus à l'article 7(a) ci-dessus et dans la mesure maximale permise par la loi applicable, vous êtes responsable de tous les frais d'expédition et de manutention des articles retournés. Vous assumez le risque de perte pendant l'expédition. Nous vous recommandons donc fortement d'utiliser un envoi recommandé et d'assurer votre retour entièrement contre la perte ou les dommages et d'utiliser un transporteur qui peut vous fournir une preuve de livraison pour votre protection. Le présent paragraphe 7(c) s'applique à l'annulation en vertu du paragraphe 7(a) ainsi qu'au droit légal de rétractation visé au paragraphe 7(b).

d. Les remboursements sont traités dans un délai d'environ 7-10 jours ouvrables suivant la réception de votre marchandise. Votre remboursement sera crédité sur la même méthode de paiement que celle utilisée pour effectuer l'achat original sur le site.

e. Sous réserve des droits que vous confère la section 7(b) ci-dessus, veuillez noter que certains dispositifs sur le site sont désignés comme non retournables. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous n'offrons aucun remboursement sur les dispositifs désignés sur ce site comme étant non retournables ou ceux désignés comme étant non retournables en vertu de la loi, comme les dispositifs qui sont personnalisés selon vos spécifications ou demandes.

## 8. Garantie commerciale ; Clause de non-responsabilité.

- a. En sus des garanties légales définies ci-dessus, nous accepterons un retour des dispositifs (à l'exception (i) des logiciels une fois mis à disposition par un lien de téléchargement, une clé de licence, un email ou tout autre mode de livraison électronique ou des logiciels pour lesquels des instructions de téléchargement (y compris d'une plateforme tierce) vous ont été fournies et (ii) tout dispositif ou logiciel pour lequel la fiche produit du site indique qu'il ne peut être retourné) sans conditions ni justifications pour un remboursement de votre prix d'achat, moins les frais d'expédition et de manutention d'origine, à condition que ce retour soit effectué dans les trente (30) jours suivant l'expédition et que ces dispositifs soient retournés dans leur état original. Pour des informations pratiques sur le retour, veuillez consulter notre Politique de retour, appeler NUMÉRO DE TÉLÉPHONE: 00800-27549338 ou envoyer un e-mail à notre service des retours au [ADRESSE E-MAIL/LIEN](#). Veuillez obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (« RMA ») avant d'expédier votre dispositif. Aucun retour au titre de cette garantie commerciale ne sera accepté sans numéro RMA. Cela ne déroge pas à vos droits légaux (voir paragraphe 7(a) et (b)).
- b. Veuillez vous référer à la documentation accompagnant tout logiciel pour déterminer si une garantie commerciale est fournie avec un tel logiciel, et, le cas échéant, les termes de cette garantie commerciale, qui s'ajoute aux garanties légales susmentionnées. A l'exception du logiciel, la garantie commerciale d'un dispositif acheté par l'intermédiaire de ce site varie selon le modèle du dispositif. Vous pouvez trouver la garantie commerciale applicable à votre dispositif via la page Web de détails du dispositif, dans la documentation de votre dispositif ou en contactant notre équipe de support.
- c. Indépendamment de la garantie mentionnée à l'article 8(a) ci-dessus, il existe un certain nombre de garanties qui s'appliquent aux dispositifs et services commandés par l'intermédiaire du site, notamment que le dispositif et les services répondront aux spécifications et descriptions détaillées sur le site, que le dispositif sera exempt de défauts et que les services seront exécutés avec soin et compétence. Certaines garanties légales ne s'appliquent qu'au bénéfice des acheteurs qui sont des consommateurs ou des non-professionnels. Sans dérogation aux garanties qui peuvent s'appliquer en vertu de la législation applicable, dans toute la mesure permise par la loi applicable, nous n'offrons aucune garantie implicite, y compris les garanties implicites de qualité marchande, d'adaptation à un usage particulier, de non-violation des droits de tiers et toute garantie découlant d'une pratique commerciale, d'usage ou d'usage. De plus, nous ne garantissons pas que le logiciel fonctionnera sans interruption ou erreur ou que le logiciel sera exempt de bogues, virus, chevaux de Troie, codes informatiques destructeurs, ou autres.
- d. Certains dispositifs (y compris les logiciels) disponibles à l'achat sur les sites peuvent être soumis à des contrôles à l'exportation dans votre pays de résidence. Les dispositifs ne sont pas destinés à la revente ou à la distribution

par vous ou à l'exportation vers un autre pays et nous ne garantissons pas et déclinons par la présente toute garantie que les dispositifs peuvent être légalement exportés par vous du pays dans lequel nous vous livrons le dispositif ou que ces exportations ne peuvent être soumises à l'obtention d'une licence d'exportation des autorités compétentes.

- e. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, toutes les garanties sont personnelles, ne peuvent être transférées, sont incessibles, et toutes les garanties fournies pour nos dispositifs ou services ne s'appliquent qu'à vous, étant entendu que vous n'avez pas acheté ces dispositifs ou services en vue de les échanger.
- f. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites dans les contrats de consommation ou dans d'autres contrats, de sorte que les exclusions et limitations ci-dessus peuvent ne pas vous concerner.

## 9. Limites de responsabilité.

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, SanDisk, ses sociétés affiliées et chacun de leurs administrateurs, dirigeants, employés, consultants, vendeurs, distributeurs de licence et fournisseurs (collectivement les « **Parties SanDisk** ») ne seront pas responsables des dommages (autres que les dommages physiques aux biens, blessures ou décès) causés par l'utilisation, la modification, la contribution, la copie, la distribution ou le téléchargement des dispositifs, logiciels ou services achetés sur le site ou ne pouvant effectuer l'une de ces actions. En aucun cas, les parties SanDisk ne pourront être tenues responsables de tout dommage indirect, accessoire ou consécutif (y compris la perte de données, de revenus, de profits, d'installations ou d'autres avantages économiques ou intérêts commerciaux).

Vous convenez que vous devez, et SanDisk suppose que vous devez, veiller à ce qu'il y ait une protection et une sauvegarde adéquates de toutes les données et/ou de tout équipement utilisé en relation avec les dispositifs ou services achetés sur le site et vous acceptez que les Parties SanDisk ne seront donc pas responsables de toute perte de données, perte de contenu, rendement inexact, retards ou pertes de profits en résultant.

En aucun cas, nous ne cherchons à exclure notre responsabilité pour (1) le décès ou les dommages corporels causés par notre négligence (ou celle de nos employés ou représentants autorisés) ; (2) la fraude ; (3) toute violation de toute obligation quant à la propriété des produits impliqués par la loi ; ou (4) toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en droit.

## 10. Cession

Vous ne céderez aucun de vos droits ni ne déléguerez aucune de vos obligations en vertu des présentes conditions sans notre consentement écrit préalable. Toute prétendue cession ou délégation en violation de la présente convention est nulle et non

avenue. Aucune cession ou délégation ne vous libère de vos obligations en vertu des présentes Conditions.

### **11. Aucune renonciation.**

Le défaut de notre part de faire valoir un droit ou une disposition des présentes conditions ne constitue pas une renonciation à l'application future de ce droit ou de cette disposition. La renonciation à tout droit ou toute disposition n'entrera en vigueur que si elle est faite par écrit et signée par un représentant dûment autorisé de SanDisk.

### **12. Droits des tiers**

Dans toute la mesure permise par la loi applicable, une personne qui n'est pas partie au présent contrat n'a pas le droit de faire appliquer les dispositions des présentes Conditions.

### **13. Communications.**

#### **a. Adressées à vous**

Nous pouvons communiquer avec vous en vertu des présentes modalités en envoyant un message à l'adresse électronique que vous nous avez fournie ou, le cas échéant, en affichant des communications sur le site. Les communications envoyées par e-mail entreront en vigueur lorsque nous enverrons l'e-mail et les communications que nous fournirons par affichage entreront en vigueur au moment de l'affichage. Il est de votre responsabilité de garder votre adresse e-mail à jour.

#### **b. Adressées à nous**

Pour communiquer avec nous en vertu des présentes modalités, vous devez communiquer avec nous (i) par remise en mains propres, par courrier du jour au lendemain ou par courrier recommandé ou certifié à : SanDisk UK Limited, 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB; ou (ii) par e-mail à : [ADRESSE E-MAIL/LIEN](#). Nous pouvons mettre à jour l'adresse des communications qui nous sont envoyées en affichant une communication sur le site. Les communications remises en mains propres prendront effet immédiatement. Les communications envoyées par courrier recommandé ou certifié entreront en vigueur trois jours ouvrables après leur envoi. Les communications envoyées par e-mail entreront en vigueur le jour ouvrable suivant.

### **14. Force Majeure.**

Nous ne serons pas tenus responsables envers vous, et nous ne serons pas non plus réputés avoir manqué à nos obligations ou enfreint les présentes Conditions, pour tout manquement ou retard dans notre exécution en vertu des présentes Conditions lorsque et dans la mesure où ce manquement ou retard est causé ou résulte d'actes ou de

circonstances hors de notre contrôle raisonnable, notamment des catastrophes naturelles, inondations, incendies, séismes, explosion, actions gouvernementales, guerre, invasion ou hostilités (que la guerre ait ou non été déclarée), menaces ou actes terroristes, émeutes ou autres troubles civils, urgence nationale, révolution, insurrection, épidémie, lock-out, grèves ou autres conflits de travail (liés ou non à notre main-d'œuvre), ou restrictions affectant les transporteurs ou incapacité ou retard à obtenir des fournitures adéquates ou appropriées de matériel, de matériaux ou de télécommunications ou panne de courant.

#### **15. Divisibilité.**

Si une disposition des présentes Conditions est jugée invalide, nulle ou, pour quelque raison que ce soit, inapplicable, cette disposition sera réputée divisible et n'affectera pas la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions des présentes Conditions.

#### **16. Survie.**

Toutes les Conditions qui, par leur sens, sont censées survivre à l'achat de chaque dispositif et service par vous survivront, y compris, sans limitation, les conditions des paragraphes et sections 8 jusqu'à 18.

#### **17. Loi applicable et juridiction compétente.**

Les présentes Conditions et tout litige entre vous et nous découlant de l'objet des présentes Conditions, y compris en ce qui concerne leur formation, leur interprétation et leur effet, y compris les réclamations fondées sur des motifs non contractuels, seront régis par le droit français et vous et nous nous soumettrons aux juridictions françaises compétentes. Si vous êtes un consommateur résidant en dehors de France, vous pouvez intenter une action contre nous en vertu des présentes Conditions ou en relation avec celles-ci devant vos tribunaux locaux.

#### **18. Intégralité De L'accord**

Les présentes Conditions ainsi que les Conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous et remplacent tous les accords, déclarations, communications et autres arrangements antérieurs entre vous et nous en ce qui concerne l'objet des présentes Conditions.

### **Annexe 1**

#### **Modèle de formulaire rétractation**

(Renseignez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez résilier le contrat)

A:

SanDisk UK Limited, 280 Bishopsgate, London, United Kingdom EC2M 4RB, NUMÉRO DE TÉLÉPHONE: **00800-27549338**, [plus (facultatif)] [ET ADRESSE E-MAIL](#)

Je/Nous [\*] notifie / notifions par la présente que je/nous [\*] annule/annulons mon/notre [\*] contrat de vente des biens suivants[\*]/pour la fourniture du service suivant [\*],

Commandé le [\*]/reçu le[\*],

Nom du ou des consommateurs,

Adresse du/des consommateur(s),

Signature du /des consommateurs (uniquement si ce formulaire est notifié sur papier),

Date

[\*] Biffer les mentions inutiles

© Crown copyright 2013 (Droit d'auteur de la Couronne 2013)