

Declaración de privacidad

Última modificación: 27 de septiembre de 2024

Esta Declaración de Privacidad explica cómo SanDisk (“SanDisk”, “nosotros”, “nuestro(a)(s)” o “a nosotros”) recoge, utiliza y divulga su información. La Declaración de Privacidad se aplica a todos los productos y servicios de SanDisk, excepto aquellos productos y servicios que tienen una Declaración de Privacidad específica.

Cando corresponda, usted da su consentimiento para utilizar su información como se describe en esta Declaración de privacidad cada vez que utiliza nuestros productos o servicios, por lo que le recomendamos leer todo el documento y [comunicarse con nosotros](#) si tiene alguna pregunta.

Recopilación y uso de información personal

La información personal es información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal también incluye información que está relacionada a la información que puede utilizarse para identificarlo directa o indirectamente. La información personal no incluye información que se haya anonimizado o agregado de forma irreversible de modo que ya no nos permita identificarlo, ya sea en combinación con otra información o de otro modo. En la medida en que procesemos información anonimizada, mantendremos y utilizaremos la información de forma anónima.

A continuación se incluye una descripción de los tipos de información personal que podemos recopilar y cómo podemos tratarla:

Tipos de información personal que recopilamos

Según los productos y servicios que utiliza, podemos recopilar y hemos recopilado, incluidos los últimos 12 meses, diferentes tipos de información personal de usted o sobre usted:

- **Identificadores personales**, incluidos el nombre, el nombre de usuario, la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y la dirección postal o de envío.
- **Información comercial**, incluidos los productos o servicios que los clientes han adquirido o han pensado adquirir, información sobre su cuenta de SanDisk e información de autenticación, dirección de facturación, dirección de envío y datos de contacto.
- **Información financiera**, incluida determinada información de acceso limitado sobre tarjetas de crédito o débito.
- **Características personales**, como datos demográficos, incluida la ubicación, la edad, el sexo, el nivel de ingresos, el empleo o el nivel educativo.
- **Información general de ubicación**. Cuando estén disponibles, nuestros servicios pueden utilizar el GPS, la ubicación obtenida de la dirección IP y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada de los ordenadores, teléfonos u otros dispositivos en los que usted instale nuestros productos o servicios, o desde los que acceda a ellos.
- **Información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas**, incluido el historial de navegación, el historial de búsqueda y la información relativa a su interacción con nuestros productos y servicios, como el tipo de dispositivo que utiliza, la configuración de su dispositivo, su identificador único del dispositivo, la dirección IP de su dispositivo, su sistema operativo, el tipo de navegador de Internet que utiliza, la información de uso, la información de diagnóstico, la información de navegación, la información de resumen de la sesión, la CPU y otras estadísticas de uso, las llamadas de API, la información sobre caída del servicio, el estado de la red, la utilización de almacenamiento, los términos de búsqueda y los atributos de archivos (incluidos los atributos de fotos, vídeos, música y documentos).
- **Información profesional o relacionada con el empleo**, como el cargo, la función, la ocupación, la experiencia laboral previa o el empleador actual o anterior.
- **Datos personales obtenidos a partir de la información personal**, como información sobre sus intereses o preferencias de compra.
- **Información personal confidencial**, en concreto, la información de la tarjeta de crédito o débito que utiliza nuestro procesador de pagos para completar las transacciones que usted haya solicitado.

Además de las categorías de información personal mencionadas anteriormente, puede optar por proporcionarnos información personal adicional, como cuando crea una cuenta, rellena un formulario, nos envía una fotografía o presenta una solicitud de empleo.

Cómo recopilamos la información personal

- **Información que proporciona**: podemos recopilar la información personal que proporciona cuando utiliza nuestros productos y servicios, crea una cuenta, se pone en contacto con nosotros, participa en una encuesta, participa en salas de chat o conversaciones de la comunidad, solicita un empleo, se registra para recibir nuestras comunicaciones de

marketing, interactúa con nosotros en eventos presenciales o interactúa de otra forma con nosotros.

- **Información sobre pagos:** si realiza una compra, podemos recopilar información personal en relación con dicha compra.
- **Información sobre el uso de nuestros productos y servicios:** cuando usa nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios y aplicaciones web, móviles y de escritorio, o ve nuestros correos electrónicos o anuncios, podemos recopilar información sobre los ordenadores, teléfonos u otros dispositivos en los que instale nuestros productos o servicios, o desde los que acceda a ellos. Podemos recopilar parte de esta información de manera automática. Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre cómo usamos las tecnologías de seguimiento web y las opciones que usted tiene.
- **Información de terceros:** podemos recopilar información de terceros, como socios comerciales, agencias de marketing y proveedores de servicios. Entre esta información pueden estar incluidas su información de contacto de socios de marketing cuando participamos en actividades de marca compartida o de marketing conjunto, su dirección IP o información de ubicación de proveedores de servicios para ofrecer determinados productos y servicios pertinentes a su ubicación, y la información de sus redes sociales para autenticar el uso de su producto con nosotros, o para conceder permiso y acceder a nuestros productos o servicios.
- **Información de fuentes públicas:** podemos recopilar información de fuentes y registros gubernamentales y otra información disponible de manera pública.

Cómo utilizamos su información personal

Podemos utilizar información personal con los fines descritos en esta Declaración de Privacidad. En términos generales, utilizamos información personal para ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios, para comunicarnos con usted, para ofrecerle anuncios publicitarios y servicios específicos, y para protegernos tanto a nosotros como a nuestros usuarios. Podemos hacerlo con su consentimiento, para el cumplimiento de una obligación legal, para la ejecución de un contrato con usted, o para nuestros intereses legítimos, en la medida permitida por las leyes aplicables. SanDisk Technologies, Inc. recopila, procesa y determina cómo procesar su información personal como responsable del tratamiento de datos para los siguientes fines:

- **Ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios:** podemos utilizar información personal para que nos ayude a ofrecer, mejorar, desarrollar y personalizar su experiencia con nuestros productos y servicios. Esto incluye utilizar información personal para fines tales como el análisis de información, la investigación y las auditorías. Podemos realizar dicho procesamiento basándonos en su consentimiento o en nuestro interés legítimo para ofrecerle productos y servicios y para la continuidad del negocio. Si participa en un sorteo, un concurso u otra promoción, podemos utilizar la información personal que nos proporcione para administrar esos programas. Algunas de estas actividades tienen reglas adicionales, que pueden contener más información sobre cómo utilizamos la información personal, por lo que le recomendamos leer esas normas atentamente antes de participar.
- **Comunicarse con usted:** podemos utilizar información personal para responder a sus preguntas y comunicarnos con usted en relación con avisos importantes, como avisos relacionados con su cuenta, productos, servicios, transacciones o cambios en nuestras políticas y términos. Dicho procesamiento se realiza porque es necesario para la ejecución de un contrato con usted o se basa en nuestro interés legítimo de interactuar con usted para ofrecerle nuestros productos y servicios. También podemos usar información personal para comunicarnos con usted acerca de sus solicitudes de empleo. Nuestros avisos de privacidad a candidatos y empleados ofrecen información adicional relacionada con la información personal que recopilamos y cómo la usamos en relación con sus solicitudes de empleo. Sujeto a su previo consentimiento expreso, es posible que utilicemos su información personal para enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con los propios productos y servicios de SanDisk, y es posible que compartamos su información personal con socios de otras empresas que pueden enviarle comunicaciones de marketing relacionadas con sus productos y servicios. Si ya no desea recibir comunicaciones con fines de marketing por correo electrónico, [comuníquese con nosotros](#) para darse de baja. Podemos usar su información para procesar sus solicitudes y responder a ellas cuando se comunique con nosotros.
- **Ofrecer y medir anuncios publicitarios y servicios específicos:** es posible que usemos información personal para proporcionarle anuncios personalizados, incluso en aplicaciones y sitios web de terceros, y para determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales. Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre cómo usamos las tecnologías de seguimiento web para anuncios personalizados y las opciones que usted tiene. También es posible que usemos compatibilidad con el público para llegar a las personas (o a las personas similares a las personas) que usaron nuestros productos y servicios, o que están identificadas en una o más de nuestras bases de datos. Para esto proporcionamos una lista de direcciones de correo electrónico con hash a un socio de publicidad o incorporamos un píxel de un socio de publicidad en nuestros propios productos y servicios, y el socio de publicidad compatibiliza factores comunes entre nuestros datos y sus datos.
- **Promover la seguridad:** podemos utilizar la información personal para ayudar a verificar cuentas y la actividad de los usuarios, además de promover la seguridad y la protección, por ejemplo, mediante el control del fraude y la investigación de actividades o violaciones sospechosas o potencialmente ilegales de nuestros términos o políticas. Dicho procesamiento se realiza porque es necesario para la ejecución de un contrato con usted o se basa en nuestro interés legítimo de ayudar a garantizar la seguridad de nuestros productos y servicios.
- **Procesamiento de pagos:** nuestro procesador de pagos puede utilizar su información personal, incluida la información comercial y financiera, específicamente para procesar pagos y comisiones por transacción

relacionados con un producto o servicio que haya solicitado.

Para cualquiera de los usos de sus datos descritos anteriormente que requieran su previo consentimiento expreso en virtud de las leyes aplicables, tenga en cuenta que puede revocar su consentimiento comunicándose con nosotros a través de nuestro [formulario web](#).

Como compañía global, SanDisk Corporation cuenta con un número de empresas afiliadas en diferentes jurisdicciones. Cada una de estas empresas afiliadas recopila, procesa y determina cómo procesar su información personal como responsable del tratamiento de datos para ayudar a ofrecerle los productos y servicios que solicita.

Cookies y tecnologías similares

Utilizamos, y hemos utilizado en los últimos 12 meses, cookies y tecnologías similares para ofrecer, proteger y mejorar nuestros productos y servicios, por ejemplo, personalizando el contenido, entendiendo el comportamiento de los usuarios y proporcionando una experiencia más segura. También usamos estas tecnologías para ofrecerle anuncios personalizados, incluso en aplicaciones y sitios web de terceros, y para determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales.

Lea nuestra [Declaración sobre cookies](#) para obtener más información sobre cómo usamos las cookies y las tecnologías de seguimiento web, y para saber cuáles son las opciones con las que usted cuenta.

Divulgación de información personal

Ponemos cierta información personal a disposición de los socios estratégicos y otros destinatarios descritos a continuación para los fines descritos en esta Declaración de Privacidad.

Proveedores de servicios y otras empresas

Podemos compartir información personal con proveedores de servicios y otras compañías que ofrecen servicios en nuestro nombre, como alojamiento de sitios web, servicios de correo electrónico, marketing, publicidad; patrocinio de sorteos, concursos y otras promociones; auditorías, procesamiento de pagos, despacho de pedidos del cliente, análisis de datos, asistencia al cliente, realización de encuestas de satisfacción e investigación del cliente, servicios de almacenamiento en la nube y otros servicios que ayudan a ofrecer o vender nuestros productos y servicios. También podemos compartir su información personal con anunciantes, proveedores de análisis de datos y redes sociales, que nos ayudan a recomendarle productos y a enviarle mensajes de marketing y contenido relevante. Estas compañías están obligadas a proteger su información y pueden estar ubicadas en cualquier lugar donde operemos.

Empresas afiliadas corporativas y transacciones comerciales corporativas

Es posible que compartamos información personal con todas las compañías afiliadas a SanDisk Corporation. En el caso de una fusión, reorganización, adquisición, sociedad conjunta, asignación, escisión, transferencia o venta, o disposición de la totalidad o parte de nuestra empresa, lo que incluye la relación con cualquier quiebra o proceso judicial similar, podemos transferir cualquier información personal al tercero correspondiente.

Seguridad y cumplimiento legal

Podría ser necesario, por ley o como resultado de un procedimiento judicial, un litigio o una solicitud por parte de las autoridades públicas o gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia, que divulguemos información personal. También es posible que divulguemos información personal si determinamos que, para fines de seguridad nacional, cumplimiento de la ley u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada. También podemos divulgar información personal si determinamos de buena fe que la divulgación es razonablemente necesaria para proteger nuestros derechos y buscar soluciones disponibles, hacer cumplir nuestros términos y condiciones, investigar casos de fraude o proteger nuestras actividades o usuarios.

Sus derechos (incluidos los derechos de privacidad en California)

Tomamos medidas razonables para asegurarnos de que su información personal sea precisa y esté completa y actualizada. Según el lugar donde viva, puede disfrutar de los derechos que se describen a continuación.

- **Derecho a conocer** la información personal que recopilamos, incluidas las fuentes de las que esta se recopila, los fines por los que se recopila y las categorías de destinatarios con los que hemos compartido la información personal, incluido cualquier uso compartido con terceros para sus propios fines de marketing.
- **Derecho de acceso**, en un formato estructurado y estándar, a la información personal que tratamos sobre usted.
- **Derecho de supresión** de su información personal.
- **Derecho a rechazar vender o compartir** de su información personal a terceros.
- **Derecho a rechazar la publicidad dirigida**, incluida la cesión de sus datos personales a terceros con fines de publicidad conductual cruzada.
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas.**

- **Derecho de rectificación** de cualquier información inexacta sobre usted.

Ejercicio de sus derechos

Puede completar nuestro [formulario web](#) para ejercer los derechos que le sean aplicables. Responderemos a su solicitud en el plazo requerido por la legislación aplicable (en general, en un plazo de 30 días).

De acuerdo con la ley, para proteger la privacidad y la seguridad de su información personal, podemos solicitarle información que nos permita confirmar su identidad y el derecho de acceder a dicha información, así como buscar y proporcionarle la información personal que mantenemos. Hay casos en los que las leyes o los requisitos normativos aplicables nos permiten o nos exigen denegar una solicitud.

Si reside en California o en otro estado o jurisdicción que otorgue este derecho, puede optar por no vender ni compartir su información personal con terceros para los usos descritos anteriormente, incluida la publicidad conductual cruzada, de las siguientes maneras:

- (1) envíe una solicitud mediante el formulario No vender ni compartir mi información personal disponible [aquí](#), especificando que desea no participar en las ventas (tales como compartir su información con nuestros socios con fines de compatibilidad con el público a través de otros medios que no sean las cookies o las tecnologías de seguimiento web indicadas en el numeral (2) a continuación); y
- (2) haciendo clic en [Preferencias sobre cookies](#) en el pie de página y cambiando las opciones a “No” tanto para las opciones de cookies de “Rendimiento y funcionalidad” como de “Publicidad”, y haciendo clic en “Enviar preferencias”. Así, se desactivarán las cookies de rendimiento, funcionalidad y publicidad, así como las tecnologías de seguimiento web en nuestro sitio, incluidas las utilizadas con fines de compatibilidad con el público y de publicidad personalizada. La desactivación de estas cookies y tecnologías de seguimiento de la web puede aplicarse únicamente al navegador específico desde el que se hace clic en el enlace, y sus preferencias pueden restablecerse si cambia su configuración.

Agente autorizado: puede autorizar a un agente para que presente una solicitud en su nombre, siempre que le otorgue al agente autorizado un permiso por escrito firmado por usted para realizar una solicitud en su nombre, y su agente autorizado también pueda verificar su propia identidad ante nosotros. Si reside en California y desea designar un agente con el fin de realizar una solicitud, su agente deberá estar registrado como tal ante el secretario de Estado de California y presentar una copia de este registro junto con su solicitud de consumidor verificada. Su agente autorizado debe seguir las instrucciones anteriores para realizar una solicitud y, además, enviar por correo su declaración autorizando al agente a que actúe en su nombre, certificada por un fedatario público, a: Legal Department, 5601 Great Oaks Parkway, San Jose, California, 95119 USA. Si su agente autorizado tiene un poder notarial, es posible que no sea necesario seguir estos pasos.

También puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono 888-914-9661 (PIN: 228663) para ejercer los derechos que le sean aplicables. Asimismo, puede presentar una reclamación ante la autoridad competente en materia de protección de datos en relación con el tratamiento de su información personal. También puede oponerse al tratamiento posterior de sus datos personales, o restringirlo, y recurrir cualquier decisión que implique el ejercicio de los derechos que le sean aplicables. No le trataremos de forma discriminatoria por ejercer los derechos que le sean aplicables.

Si solicita la eliminación de sus datos, no podrá acceder a ninguna cuenta de SanDisk. No tenemos la obligación de conservar su información y es posible que eliminemos toda su información o parte de ella sin asumir ninguna responsabilidad por ello. Sin embargo, podemos conservar la información relacionada con usted si creemos que puede ser necesaria para prevenir el fraude o futuros abusos, si así lo exige la ley, o para fines legítimos, en su caso, como el análisis de la información no personal, la recuperación de cuentas, el mantenimiento de la funcionalidad o la seguridad de nuestros sistemas, la auditoría de nuestros registros o el cumplimiento de nuestros derechos y obligaciones en virtud de nuestros acuerdos.

Sitios web y servicios de terceros

Es posible que nuestros productos y servicios, incluidos nuestros sitios web y las propiedades de los medios digitales, contengan enlaces o le den la posibilidad de acceder a los sitios web, productos y servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad que empleen dichos terceros, ni somos responsables de la información o contenido que incluyan sus productos y servicios. Esta Declaración de Privacidad se aplica únicamente a la información que recopilamos nosotros. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de terceros antes de proceder a utilizar sus sitios web, productos o servicios.

Seguridad, integridad y retención de la información

Es importante que tome precauciones para protegerse contra el acceso no autorizado a sus productos, credenciales de cuenta y ordenadores u otros dispositivos de SanDisk. Si considera que la seguridad de su cuenta o su información personal se ha visto comprometida, [Comuníquese con nosotros](#) inmediatamente. Tenga en cuenta que, a pesar de nuestros esfuerzos por mantener medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento razonables y adecuadas, ningún sistema de seguridad es impenetrable. Ante una infracción de seguridad, le notificaremos de manera oportuna a usted y a las autoridades si así lo requiere la ley.

Almacenaremos su información personal de acuerdo con la ley de protección de datos aplicable, conservaremos dicha información de acuerdo con nuestra política de retención de datos durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines descritos en esta Declaración de Privacidad, y eliminaremos tal información de acuerdo con nuestra política de eliminación, a menos que la ley exija o permita un periodo de retención más largo. La información confidencial se utilizará en la transacción específica para la que fue destinada y solo la conservaremos durante el periodo de tiempo necesario para completar la transacción o según lo permita el usuario.

Menores

No recopilamos, utilizamos ni divulgamos información de niños menores de 16 años de edad de manera intencional. Si entramos en conocimiento de que hemos recopilado información personal de un niño menor de 16 años -o la edad mínima equivalente según la jurisdicción, como 13 años en Estados Unidos o 14 en la República Popular China (que, a efectos de esta Declaración de Privacidad, excluye la RAE de Hong Kong, la RAE de Macao y la región de Taiwán)- tomaremos medidas para eliminar la información lo antes posible. [Comuníquese con nosotros](#) de inmediato si se da cuenta de que un niño menor de 16 años de edad nos ha proporcionado información personal.

Si es un residente de California menor de 18 años y es un usuario registrado de nuestros productos o servicios, las leyes de California le permiten solicitar y obtener la eliminación del contenido o de la información que haya dado a conocer públicamente. Para presentar dicha solicitud, [comuníquese con nosotros](#) con información específica que indique dónde se publicó el contenido o la información y dando fe de que usted la publicó. Luego haremos esfuerzos razonables y de buena fe para eliminar la publicación de la posible vista pública o anonimizarla para que no pueda ser identificado de manera individual, en la medida en que lo exijan las leyes aplicables. Tenga en cuenta que dicha solicitud no garantiza la eliminación completa o exhaustiva del contenido o la información que ha publicado y que puede haber circunstancias en las que la ley no exija o permita la eliminación, incluso si se solicita.

Transferencia, almacenamiento y procesamiento de información a nivel mundial

Cuando compartimos su información personal con nuestros socios, empresas afiliadas a SanDisk y proveedores de servicios, su información personal puede ser transferida a y/o hacerse accesible desde países fuera del Espacio Económico Europeo o la República Popular China. En tales circunstancias, suscribiremos cláusulas contractuales modelo adoptadas por la Comisión Europea o la Administración del Ciberespacio de China, según corresponda, o nos basaremos en bases legales alternativas, y aplicaremos medidas obligatorias para actuar de acuerdo con las leyes aplicables (por ejemplo, creando un proceso para revelar la información adicional requerida al transferir su información personal fuera de la República Popular China). Para algunos de nuestros servicios, su información personal puede transferirse a y/o almacenarse y procesarse en servidores localizados en los Estados Unidos o en otras ubicaciones fuera del país en el que usted reside con el objetivo de proporcionarle servicios.

Cambios a esta declaración de privacidad

Podemos cambiar periódicamente esta Declaración de privacidad para mantenernos al día con las nuevas tecnologías, las prácticas de la industria y los requisitos regulatorios, entre otras razones. Esperamos que tales cambios sean menores. Los cambios no sustanciales entrarán en vigor inmediatamente después de la publicación de una Declaración de privacidad actualizada e indicaremos la fecha de la última modificación en la parte superior de este documento. Sin embargo, puede haber casos en los que los cambios a esta Declaración de privacidad puedan ser más significativos. En tales casos, le proporcionaremos un aviso destacado de esos cambios en nuestro sitio web o le enviaremos directamente una notificación.

El uso continuado de nuestros productos y servicios luego de la fecha vigente de la Declaración de privacidad significa que acepta la Declaración de privacidad revisada. Si no está de acuerdo con la Declaración de privacidad revisada, absténgase de usar nuestros productos y servicios y [comuníquese con nosotros](#) para cerrar toda cuenta que pueda haber creado.

Póngase en contacto con nosotros

Si tiene preguntas acerca de esta Declaración de privacidad o sobre su implementación, puede enviar un correo electrónico a nuestro responsable de protección de datos a DPO@sandisk.com. También puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestro [formulario web](#) o escribirnos a [la dirección de correo postal](#) más cercana: A LA ATENCIÓN DE: Legal Department - Privacy Statement Question.

Para nuestros clientes de la Unión Europea, hemos registrado a nuestro DPO en la Comisión de Protección de Datos de Irlanda (Data Protection Commission). Si tiene alguna duda o preocupación acerca de nuestras prácticas de privacidad, le invitamos a contactar a nuestro DPO en la dirección de correo electrónico indicada anteriormente.