

販売規約 (消費者) (日本)

最終更新日: 2022年11月10日

本販売規約 (消費者) (以下、「本規約」といいます) は、ウエスタンデジタル合同会社またはその関連会社 (以下、「当社」といいます) の製品および当社以外の第三者の製品で当社が選定した製品 (以下、総称して「デバイス」といいます) ならびに当社により提供されるサービスおよび当社以外の第三者により提供されるサービスで当社が選定したもの (以下、総称して「サービス」といいます) について、当社が提供する複数のウェブサイト (以下、総称して「本サイト」といいます) のいずれかまたは当社がデバイスおよびサービスの販売に利用するその他の方法 (例えば電話など) において、お客様が購入の取引を行う諸条件を定めたものです。本規約は、当社の裁量により、事前の通知なしにいつでも変更できるものとします。本規約の最新版は本サイトに掲載されます。本サイトを通じてデバイスまたはサービスを購入される際は、必ず本規約をご確認ください。

重要な通知: 当社は、お客様より本規約への同意を頂戴した上で、本サイトを通じてデバイスまたはサービスをお客様に販売するものとします。お客様は、「注文を確定する」ボタンをクリックすることにより、本規約の諸条件に同意したものとみなされます。

本規約または購入商品に適用される返品ポリシーに別途明記されている場合を除き、当社が受取済のご注文はすべて最終的なものであり、キャンセルおよび返金はできないものとします。

ここに記載された本規約をよくお読みください。本規約には、当社の責任の制限、お客様が本規約に違反された場合の当社に対する補償義務など、お客様の権利および義務に関する重要な情報が規定されており、これらの内容には法的拘束力があります。

以下の場合、本サイトからデバイスまたはサービスをご注文いただけないものとします。

1. 本規約に同意されない場合
2. 年齢が (i) 18 歳未満 または (ii) 当社との間で拘束力のある契約を締結可能な法的年齢に達していない場合
3. 適用される法律によって、本サイトもしくは本サイトのコンテンツ、デバイスまたはサービスへのアクセスが禁止されている場合

本規約は、日本国内のお客様によるご注文に限定して適用されるものとします。お客様の居住地が日本国外にあり、当社のデバイスおよびサービスがお客様の居住国等でご提供可能な場合は、本サイトの諸条件は適用されず、お客様の居住国等の異なる諸条件が適用されるものとします。

1. 取引条件

本規約は、お客様の本サイトのご利用に関して全般的に適用される[利用規約](#)の重要部分を構成します。お客様が本サイトを通じてデバイスまたはサービスを注文される場合は、事前に当社のプライバシーステートメントの内容をよくご確認ください。本サイトを通じたデバイスおよびサービスのご購入は、当社の[プライバシーステートメント](#)に従うものとします。

2. ご注文およびご注文の受理ならびにキャンセルポリシー

- a) お客様は、本規約の下、お客様のご注文に記載されたすべてのデバイスおよびサービスの購入申込が行われることに同意するものとします。いずれのご注文も、当社によって受理されない限り、当社は当該デバイスまたはサービスをお客様に販売する義務を負わないものとします。当社は、当社の裁量により、ご注文を受理しないことを選択できるものとします。お客様からのご注文を受け取った後、当社は、ご注文番号およびご注文商品の詳細を記載したご確認電子メールをお客様に送付します。当社がご注文を受理する前にお客様が受取のご確認電子メールは、当社がお客様からの購入申込を受けた事実の通知に過ぎず、お客様からの購入申込の受理を意味するものではありません。
- b) お客様の購入申込には電子メールアドレスが必要です。ショッピングカートへの商品の追加およびご注文の送信など、本サイトのすべての機能を利用するためには、ブラウザにおいて（機能的）クッキーおよびポップアップの両方を受入れる設定が必要となる場合があります。お客様は、本サイトを通じてご注文を行う場合、ご注文を確定するためのボタンまたはハイパーリンクをクリックまたは有効にする行為が、法的拘束力を伴う購入申込をすることになることを認識し、これに同意するものとします。お客様は、(i)当社との契約締結およびご注文においては電子通信を使用すること、ならびに(ii)通知、ポリシーおよびお客様がオンラインで着手または完了した取引の記録を電子的に配信することに同意するものとします。
- c) 当社は、利用目的が個人的な使用である場合にのみ、本サイトを通じて、個人消費者であるお客様にデバイスまたはサービスを販売するものとします。当社は、お客様またはお客様の代理として行動する方を、当社の再販業者、卸売業者、その他の仲介業者または代理人として任命することはありません。転売目的でデバイスを購入することは固く禁じられています。転売目的の購入とは、他者（消費者、企業またはその他の第三者）にデバイスを転売する者または転売を意図する者がデバイスを購入することを指します。お客様が転売目的の購入に関与していると当社が信じる場合、当社は、法的措置を講ずることに加えて、お客様への販売の制限、お客様のご注文のキャンセル、および/または当該お客様のアカウントの停止または閉鎖をする権利を有するものとします。
- d) ご注文確定前に、ご注文の内容をよくご確認ください。ご注文のキャンセルは、発送が完了する前の限られた時間内に行う必要があります。ご注文のキャンセルについての詳細は、返品ポリシーをご参照ください。また、カスタマーサポート（0120-893-009）にお問い合わせいただくことも可能です。
- e) 当社は、本サイトに掲載されている商品を確実にご提供できる状態にするため、あらゆる努力を払いますが、お客様がご注文を確定した時点ですべての商品が在庫にある、または即座に提供可能となることを保証することはできかねます。さらに、デバイスおよびサービスは、お客様の地域やハードウェアコンポーネントにより差異が生じる場合があります。加えて、当社がデバイスを出荷できる場所またはサービスを提供できる場所が制限される場合もあります。当社がお客様のご注文を履行できない場合、当社は、何ら責任を負うことなく、お客様のご注文を拒否することができるものとします。理由の如何を問わず、当社がご注文を拒否した場合、当社は、お客様が当該商品に対して行った事前の支払いについて、これを遅滞なく返金するものとします。当社は、一注文あたり、一アカウントあたり、一クレジットカードあたり、一人あたりまたは一世帯あたりの購入数量に制限を設ける場合があります。お客様がご注文されたデバイスまたはサービスを提供できない場合、当社はお客様にご連絡した上で、代替のデバイスまたはサービスを提供する場合があります。お客様が代替のデバイスまたはサービスのご購入を選択されない場合、当社は当該ご注文をキャンセルし、キャンセルされたデバイスまたはサービスに対してお客様が行った事前の支払いについて、これを遅滞なく返金するものとします。
- f) 当社がお客様のご注文を受理し、当社とお客様との間で売買契約が成立するのは、(i)お客様がご注文したデバイスが発送され、および/またはサービスへのアクセスがお客様に提供され、かつ、(ii)

お客様からご提供いただいたクレジットカードまたはその他の支払方法による資金決済により、お客様のご注文の購入価格の支払いを受領した（以下、「受理」といいます）時点です。当社は、ご注文が受理される前であればいつでもご注文をキャンセルすることができます。

- g) ご注文を確定することにより、お客様は、(i) お客様が日本国内に居住する個人消費者であり、本規約を遵守し、お客様自身の個人的利用を目的としてデバイスまたはサービスをご購入されていること、(ii) ご注文の際にお客様からご提供いただいたすべての情報が正確かつ完全なものであること、(iii) お客様が他人になりすましていないこと、(iv) ご購入を早めるためのプログラムまたはルーチンを利用していないこと、または身元を隠すために異なるアカウントを利用して複数の購入を行っていないことについて、これを表明し保証したとみなされます。当社は、その裁量に基づき、本規約または利用規約に違反してご注文（複数のご注文や受理済のご注文を含みます）が行われた可能性がある、本サイトもしくは本サイトのその他のユーザーにリスクもしくは負担を課す可能性がある、または本サイトの適切なパフォーマンスを悪化させるもしくは損なう可能性があると判断するに足る理由がある場合、本規約または適用法に基づいて当社が有するその他の権利または救済手段を制限することなく、かかるご注文の全部または一部のキャンセル、終了、修正または停止を行うことができるものとします。
- h) 当社は、ご注文の処理中に発生したコンピュータ・システム、電話回線、ハードウェア、ソフトウェア、ネットワーク接続の喪失、中断、利用不能、コンピュータ信号送信の遅延または技術的もしくは人的ミス等によって全体的もしくは部分的に引き起こされる障害など、お客様による本サイトでのご購入処理の妨げとなる技術的障害についての責任を負わないものとします。表示された写真は、お客様がご注文されたデバイスと異なる場合があります。デバイスの仕様は、予告なく変更される場合があります。

3. 価格および支払条件

- a) 本サイトに掲載されている価格は、予告なく変更される場合があります。デバイスまたはサービスに対して請求される価格は、ご注文時に有効な価格であり、当該価格はご注文確認メールに記載されます。価格の変更は、当該変更後に発注されたご注文に対してのみ適用されます。送料は、すべて商品の合計額に加算され、ショッピングカートおよびご注文確認電子メールに項目別に記載されます。なお、本サイトでは、その他の小売業者が同一商品に対して提示している広告価格に当社提示価格を合わせる「プライスマッチ保証」は行っておりません。
- b) 支払条件は、当社の裁量に委ねられており、当社がご注文を受理する前に、当社が支払いを受領している必要があります。支払いは、本サイトでのご注文処理時に選択した支払方法で行う必要があります。別段の定めがない限り、デバイスの発送時、サービスの購入時、またはご注文確定時から14日以内（これが一番早い場合）、お客様のクレジットカードに請求されます。当社は、デバイスの発送またはサービスの提供前に、クレジットカードによる支払いを確認および/または承認する権利を有するものとします。本サイトでは、支払処理を補助するため、Worldpay を使用しています。Worldpay は、お客様の個人情報に関するデータ管理ツールです。Worldpay のプライバシーポリシーは、www.worldpay.com に掲載されています。
- c) お客様は、(i) お客様が当社にご提供されたクレジットカード情報が真正、正確、かつ完全なものであること、(ii) ご購入のために当該クレジットカードを使用する正当な権限を有していること、(iii) お客様に請求された料金がクレジットカード会社によって承認されること、(iv) 提示価格に従って請求された料金（適用対象となる税金がある場合はそれを含みます）を支払うこと、および(v) お客様がご購入されたデバイスまたはサービスの対価を、お客様が指定した支払方法により当社が請求することを承認していることを表明し、保証するものとします。
- d) お客様が当社からのご購入に関連して、第三者の支払・請求サービス事業者によるサービスを利用することを選択された場合、当該サービスのご利用に関しては、当該第三者事業者の利用規約に従うこと

ととなります。当該第三者事業者に対してアカウントを作成し、銀行口座またはクレジットカードに関する詳細情報を提供することを求められる場合があります。当社は、第三者の支払・請求サービス事業者による作為または不作為に起因するいかなる責任も負わず、お客様は、当社に何ら損害を与えないことに同意するものとします。

- e) 当社は、本サイトにおいて記載または参照されている価格、見積、配送予定日および説明が、誤植のないこと、最新のものであること、または誤りのないことについて、保証を行うものではありません。当社は、当該誤りに起因して発注されたいかなるご注文に対しても、これをキャンセルする権利を有するものとします。一部のデバイスについては、プロモーション価格が設定されている場合があります。その場合、当該プロモーションに関する追加条件が適用されます。本サイトに掲載されている価格、見積および説明は、商品がご提供可能であることを前提としたものであり、ご提案を構成するものではなく、また、当社がお客様からのご注文を明示的に受理する前であれば、いつでも撤回または修正できるものとします（上記をご参照ください）。

4. 出荷、配送、所有権および危険負担

- a) お客様へのデバイスの出荷は、当社が手配します。提供されるデバイス自体がソフトウェアであるまたはソフトウェアを含む（以下、「本ソフトウェア」といいます）場合、電子的に提供される本ソフトウェアについて、当社は、当該本ソフトウェアの電子的送信またはダウンロードによりご提供するものとします。具体的な配送方法については、各デバイスのページをご確認ください。お客様は、ご注文プロセスで提示されたすべての送料を支払う必要があります。
- b) 当社による配送先は、本サイトに記載されています（以下、「対象地域」といいます）。配送先は、お客様がご提示された対象地域内の有効な住所にあり、かつ、当社が承認したものである必要があります（以下、「配送先住所」といいます）。お客様は、当社が提供のご注文確認またはご注文受理に記載されている配送先住所をご確認いただく必要があります。お客様は、誤った配送先住所を提供していた場合、直ちに当社に通知する必要があります。お客様がご注文確定後に配送先住所を変更した場合、当社は、それに起因する追加費用をお客様に請求する権利を有するものとします。
- c) お客様がご注文された商品は、可能な限り一度に配送するよう努めております。配送時間は、選択した配送先、商品の在庫状況およびご注文された時間帯によって変更されます。配送時にサインが必要な場合があります。発送日や納品日はあくまでも目安であり、保証はできかねます。当社は、配送の遅れについて責任を負わないものとします。
- d) 購入されたデバイス（本ソフトウェアを除きます）の所有権は、当社が運送業者に引き渡した時点で購入者に移転します。購入したデバイスの損失または損害のリスクは、配送先住所に配送された時点で購入者に移転します。返品およびキャンセルについての詳細は、返品ポリシーをご確認ください。
- e) お客様がデバイスのお受け取りを拒否される、またはお受け取りが出来ない場合でも、デバイスの損失または損害のリスクはお客様に移転するものとし、また、当社は、当社が有するその他の権利または救済手段を損なうことなく、引き渡されたデバイスまたはサービスの全額の支払いを受ける権利を有するものとします。

5. 本ソフトウェアの使用およびライセンス権

本ソフトウェアに関してお客様は以下を認識し、これに同意するものとします。

- a) 本サイトにおいて、本ソフトウェアに関連して「販売」、「再販」、「購入」、「価格」等の用語が使用された場合、当該本ソフトウェアについてご提供可能なライセンス条件に従った当該本ソフトウ

ウェアを使用するための限定的なライセンスのご購入を意味します。本サイトで提供される各本ソフトウェア製品およびサービスは、販売されるものではなく、使用許諾されるものです。

- b) 第4条(d)の規定にかかわらず、本ソフトウェアについては、電子メールまたはその他の電子的交付手段により、本ソフトウェアのダウンロードリンクがお客様に提供された時点、またはライセンスキーをお客様が受領した時点で、当該ライセンス権および危険負担はお客様に移転するものとします。本ソフトウェアのご注文は、かかるダウンロードリンク、ライセンスキー、電子メールまたはその他の電子的交付手段の提供を受けた時点で、返品の対象外となります。
- c) お客様は、本サイトを通じて提供された本ソフトウェアに関する個別のライセンス契約のすべての条件を遵守するものとします。これには、機密保持義務およびライセンスを受けた当該本ソフトウェアの再販、使用、リバースエンジニアリング、コピー、作成、修正、改良、サブライセンス、譲渡の制限が含まれます。
- d) お客様は、他者にこれらの本ソフトウェアのライセンス契約の条件に従わない事態を引き起こさず、誘発させず、またこれを許可しないものとします。

6. 返品および返金

当社は、デバイス（第5条(b)に規定したダウンロードリンク、ライセンスキー、電子メール、またはその他の電子的交付手段によりお客様に提供済の本ソフトウェアを除きます）の返品を受け付け、購入価格から当初の送料を差し引いた金額を返金します。ただし、かかる返品は出荷から30日以内に行われ、デバイスは元の状態で返却されることを条件とします。また、お客様にお届けされたデバイスに欠陥がある場合または受領の時点でお客様のご注文内容と一致していない場合にも、返品することができます。返品方法の詳細については、[返品ポリシー](#)のページを参照されるか、お電話（0120-893-009）または[電子メール](#)（リンク）で返品担当者までご連絡ください。デバイスを発送する前に、返品承認番号（RMA 番号）をご取得ください。RMA 番号がない返品は、いかなる種類であっても受け付けられません。

返品ポリシーに別段の定めがない限り、適用される法律で認められる最大限の範囲において、お客様は、商品の返品にかかるすべての送料を負担するものとします。お客様は、輸送中の危険負担を負います。そのため、お客様には、返送品の紛失または損傷を完全に補償する保険に加入し、補償に必要な配達証明を提供できる運送会社のご利用を強く推奨します。

返金処理は、お客様から送られてきた商品を受領してから約7~10営業日以内に行われます。返金の方法は、本サイトでの当初の商品購入時に使用された支払い方法と同様です。

重要な注記: 本サイト上に掲示されているデバイスの一部は返品不可となります。適用される法律で認められる最大限の範囲において、本サイトで返品不可と指定されているデバイスについては、当社は返金を行いません。

7. 保証および免責事項

本ソフトウェアに対する保証の有無については、本ソフトウェアに附属の文書をご確認ください。保証が付されている場合には、当該保証条件をご確認ください。本ソフトウェアを除き、本サイトを通じて購入されたデバイスの保証は、デバイスのモデルによって異なります。購入したデバイスに適用される

保証については、当該デバイスの詳細ページまたはデバイスの附属文書で確認されるか、当社サポートチームにご連絡ください。

デバイスまたはサービスに対する保証サービスを受けるには、適用される保証期間内にお電話（0120-893-009）または[電子メール](#)（リンク）でカスタマーサービス部門にご連絡し、RMA 番号を取得される必要があります。RMA 番号がない場合、保証サービスは提供されません。

適用される法律の下で認められる最大限の範囲において、当社による限定保証に明示的に規定されている場合を除き、お客様が当社からご購入されたデバイスおよびサービスは「現状有姿」で提供され、お客様は、ご自身の責任においてこれを使用するものとします。また、当社は、適用される法律で認められる最大限の範囲で、商品性、特定目的への適合性、第三者の権利への非侵害に関する黙示的な保証および取引の過程、使用、取引慣行から生じる保証を含む、すべての明示的、黙示的または法定の保証を行わず、本規約においてこれらを否認します。当社は、本ソフトウェアが中断もしくはエラーなく動作することまたは本ソフトウェアがバグ、ウイルス、トロイの木馬、破壊的なコンピュータコードなどを含まないことを保証しません。また、本ソフトウェアの使用を規定するライセンス契約には、お客様がご購入された本ソフトウェアに関連する追加の免責事項および制限事項が含まれている場合があり、お客様は、その条項に拘束されることに同意するものとします。

適用される法律で認められる最大限の範囲において、すべての保証はお客様個人に対するものであり、譲渡することはできません。また、当社のデバイスまたはサービスに対して提供される保証は、お客様が当該デバイスまたはサービスのユーザーであり、再販業者ではないという理解の下でのみ、お客様に適用されるものとします。

管轄区域によっては、黙示的保証の除外または制限が認められておらず、上記の除外および制限がお客様に適用されない場合があります。

8. 賠償責任の制限および補償

本サイトに掲載されているデバイスやサービスを使用、変更、提供、コピー、配布、ダウンロードした結果、またはこれらの行為ができなかったことにより被った損害については、適用される法律で認められる最大限の範囲において、当社、その関連会社ならびにそれらの取締役、役員、従業員、コンサルタント、ベンダー、ライセンサーおよびサプライヤー（以下、総称して「当社関係者」といいます）は、責任を負わないものとします。また、データ、収益、利益、使用、その他の経済的利益の損失を含む間接的、特殊な、懲罰的、特別な、付随的または結果的な損害については、違反か不法行為かにかかわらず、たとえそのような損害の可能性について事前に知らされていた場合であっても、当社関係者はいかなる場合も責任を負わないものとします。

お客様は、本サイトでご提供されたデバイスまたはサービスとともに使用するデータおよび / または機器に対する十分な保護およびバックアップに関して、お客様ご自身で責任を負うことに同意し、デバイスもしくはサービスの使用またはそれらを使用できないことに起因するデータの喪失、不正確な出力、作業の遅延もしくは利益の損失について、当社関係者に対していかなる性質の請求も行わないものとします。

デバイス、サービスまたは本規約に関連した損害（本規約の違反を含みます）を当社関係者から回復する合理的な根拠がある場合、お客様は、当社関係者の商業的に合理的な努力による、デバイスもしくは

サービスの修理もしくは修正、デバイスもしくはサービスの合理的な代替品の提供または違反が発生した月のデバイス費用もしくはサービス料金に相当する金額（無料提供のデバイスまたはサービスに関する請求の場合は最高 100 ドル）を上限とした当社関係者からの損害の回復が、お客様にとって唯一の救済手段であることに同意するものとします。

法律で認められている最大限の範囲内で、お客様は、お客様による本規約の違反に起因して当社関係者が被ったすべての第三者からの請求、訴訟または法的措置ならびにすべての損失、義務、損害、費用、罰金および出費（合理的な弁護士費用を含む）から当社関係者を保護し、補償し、当社関係者に損害を与えないことに同意します。

9. 輸出規制

本規約に基づいて提供されるデバイスまたはサービスは、お客様にご利用いただくことを目的としており、商業化の促進を目的としてはおりません。お客様は、直接的または間接的にも、お客様、デバイスまたはサービスに適用される輸出管理法、経済制裁またはその他の法律もしくは規制（以下、「輸出管理法」といいます）に違反してデバイスまたはサービスを輸出または再輸出することは禁止されており、お客様は、他国の輸出管理法を含め、かかる法律および規制を遵守、輸出管理法で必要とされる輸出許可、政府承認およびライセンスを取得する責任を負うものとします。

10. 準拠法および管轄裁判所

本規約に起因または関連する紛争は、すべて日本法を準拠法として協議するものとします。お客様は、本規約に起因または関連するすべての紛争につき、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とすることに同意します。

11. 譲渡

お客様は、書面による当社の事前の同意なしに、本規約に基づくお客様の権利の譲渡または義務の委任を行わないものとします。本規約に違反して行われた譲渡または委任は、無効となります。いかなる譲渡または委任も、本規約に基づくお客様の義務を免除するものではありません。

12. 権利不放棄

本規約に基づくいずれかの権利または条項を当社が行使しなかった場合でも、当該権利または条項の将来における行使を放棄することを意味するものではありません。権利または規定の放棄は、いかなる場合も、正式に権限を与えられた当社の代表者が署名した書面によってのみ有効となります。

13. 第三者への利益の無供与

本規約は、お客様以外のいかなる人物にも権利または救済手段を何ら与えるものではなく、またそのように意図されているものでもありません。

14. 通知

お客様への通知: 当社は、本規約に基づくお客様への通知を、(i) お客様からご提供いただいた電子メールアドレスにメッセージを送信する、または(ii) 本サイトに掲載するのいずれかの方法で行います。電子メールによる通知は、当社が電子メールを送信した時点で有効となり、サイト掲載による通知は、掲載した時点で有効となります。お客様は、通知用の電子メールアドレスを常に最新の状態に保つ責任があります。

当社への通知: 本規約に基づく当社への通知を行う場合、お客様には、[電子メール](#) (リンク) を送信いただきます。

15. 不可抗力

本規約に基づく当社の不履行または履行遅延があつた場合でも、かかる不履行または遅延が、天災、洪水、火災、地震、爆発、政府の措置、戦争、侵略もしくは交戦 (宣戦布告の有無を問いません)、テロリストの脅威もしくは行為、暴動その他の内乱、国家非常事態、革命、反乱、疫病、ロックアウト、ストライキその他の労働争議 (当社の従業員に関連するか否かを問いません)、輸送業者に影響を与える制限または遅延、適切もしくは十分な材料の供給確保不能もしくは遅延、材料もしくは電気通信の遮断または停電など、当社の合理的な管理能力を超えた行為または状況に起因する場合、当社は、お客様に対して責任を負わず、また本規約の不履行または違反とはみなされないものとします。

16. 分離可能性

本規約のいずれかの条項が無効、または何らかの理由で執行不能と判断された場合、当該条項は分離可能とみなされ、本規約の残りの条項の有効性および執行可能性には影響を与えないものとします。

17. 存続

お客様によるデバイスおよびサービスのご購入後も、その意図から存続することが期待されるすべての条項 (冒頭の段落および第7条から第18条までの条項を含みますが、これらに限られません) は、その後も存続するものとします。

18. 完全合意

当社によるご注文確認、本規約、本サイト上または本サイトを通じてお客様が取得する本ソフトウェアに関連する各ライセンス契約書、本サイト上の利用規約および当社のプライバシーステートメントは、本規約に含まれる事項に関するお客様と当社との間の最終的かつ総合的な合意とみなされます。